

УТВЕРЖДАЮ:

АО «ПАТП №1»
Генеральный директор
(Калужный В. В.)
Вологда
1 ноября 2025 года



**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТОЙ
«ЗАБОТА» В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ
СИСТЕМЫ
«Электронный проездной - Вологда»**

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Настоящие **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ** электронной картой "Забота" с транспортным приложением, которая действует для оплаты проездного билета по льготной цене на маршрутах городского пассажирского транспорта (**ДАЛЕЕ – Карта «Забота»**) являются дополнением к **ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной - Вологда»** (далее по тексту – **«СИСТЕМА»**) и разработаны в связи с введением в рамках **СИСТЕМЫ** специального вида **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ**. Настоящие **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ Картой «Забота»** определяют условия и порядок функционирования **Карты «Забота»** в рамках **СИСТЕМЫ**. С полным текстом **ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** и текстом **ПРАВИЛ СИСТЕМЫ** можно ознакомиться на сайте www.mupatpl.ru

1.1. **Карта «Забота»** – именная бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта (**ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**), выданная получателю Карты «Забота», на основании и порядке, предусмотренными постановлением Главы города Вологды от 24 ноября 2009 г. № 6344 (с последующими изменениями), предназначенная в рамках **СИСТЕМЫ** для внесения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** предоплаты за услуги **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** и оплаты стоимости проезда в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** с учетом использования льготной оплаты проезда и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

1.2. **Карта «Забота»** вводится в обращение на территории города Вологды и в рамках **СИСТЕМЫ** для организации регистрации проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** (далее по тексту – **«ПОЛЬЗОВАТЕЛИ»**) в пассажирском транспорте общего пользования. Получение **СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** возможно только при наличии:

- документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета и содержащего сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- документа, подтверждающего отнесение лица к категории граждан, имеющих право на получение карты с логотипом "Забота" (пенсионное удостоверение или справка органа, осуществляющего пенсионное обеспечение о получении пенсии, паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверение ветерана боевых действий, удостоверение многодетной семьи, удостоверение о награждении нагрудным знаком "Почетный донор России").

1.3. Использование **Карты «Забота»** при регистрации проезда в пассажирском транспорте

общего пользования возможно только при наличии документа, подтверждающего личность **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и документа, подтверждающего отнесение лица к категории граждан, имеющих право на получение карты с логотипом "Забота".

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила пользования **Картой «Забота»** разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ. В соответствии с указанными нормами, сделки по операциям, связанным с использованием **СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ**, относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** вправе использовать **Карту «Забота»** только для регистрации своего проезда в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**. Лицо, не предъявившее (отказавшееся предъявить) кондуктору (контролеру) транспортного средства **ПЕРЕВОЗЧИКА** документы подтверждающие наличие у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** основания на использование льготной оплаты проезда в пассажирском транспорте общего пользования, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА** по **Карте «Забота»**. Отказ в обслуживании **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** по **Карте «Забота»** по основаниям настоящего пункта не исключает возможность оплаты услуг пассажирских перевозок иными законными способами. Ответственность за контроль правомерности использования **Карты «Забота»** при регистрации проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на **ПЕРЕВОЗЧИКА**.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1.1. В случае, если по **Карте «Забота»** зафиксировано не предъявление (отказ предъявить) кондуктору (контролеру) транспортного средства **ПЕРЕВОЗЧИКА** документа, подтверждающего наличие у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** основания на использование льготной оплаты в пассажирском транспорте общего пользования, **Карта «Забота»** блокируется **ОПЕРАТОРОМ**. Для разблокировки **Карты «Забота»** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо обратиться с заявлением в информационно – справочный центр **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** по адресу: г. Вологда, ул. Пушкинская 15, (телефон для справок: 8 800 200 44 88). При этом ему необходимо предоставить в Центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** заблокированную карту, свой паспорт и документ, подтверждающий наличие у **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** основания на использование льготной оплаты проезда в пассажирском транспорте общего пользования.

4.1.2. Разблокировка **Карты «Забота»** осуществляется в течение суток- с момента оформления вышеуказанного заявления. В указанный период в связи с техническими особенностями **СИСТЕМЫ** отсутствует возможность совершения любых операции по заблокированной **Карте «Забота»** (пополнение, предъявление для оплаты проезда).

4.2. Во всем, что не урегулировано настоящими **ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ Картой «Забота»**, **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**, **ЦЕНТР**, **ОПЕРАТОР** и **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** руководствуются **ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** и **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ**.